

Όροι Χρήσης e-Υπηρεσίας myIDD

Καλώς ήρθατε στην πλατφόρμα myIDD!

Με τη χρήση της εφαρμογής μας, μπορείτε εύκολα να διαχειριστείτε την ηλεκτρονική σας επικοινωνία με τους πελάτες σας και να εναρμονίζεστε με τη νομοθεσία 4583/2018 αποστέλλοντας έντυπα αναγκών και έγγραφα. Παρακάτω, θα βρείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση της πλατφόρμας **myIDD**, οι οποίοι αποτελούν μια δεσμευτική νομική συμφωνία μεταξύ **εσάς** και της **myIDD**.

Η εταιρεία με την επωνυμία «**MY TENOR E.E.**» ή «**PATSOS A & K L.P.**» με έδρα: **Αριστοτέλους 11, Αθήνα 10432** με αρ. ΓΕΜΗ: **065483103000** και με Α.Φ.Μ.: **802686746 / ΚΕΦΟΔΕ Αττικής**, (στο εξής ή «**myIDD**»), προστατεύει και σέβεται τα «Προσωπικά Δεδομένα» και συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016) ΓΚΠΔ / GDPR.

- **Οι παρόντες Όροι χρήσης** περιγράφουν τους κανόνες που διέπουν τη χρήση της πλατφόρμας μας και αποτελούν νομική συμφωνία μεταξύ εσάς και της **myIDD**.
- **Σημαντικό:** Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά αυτούς τους όρους, καθώς περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τις υποχρεώσεις σας.

Πίνακας Περιεχομένων:

1.	Πώς να χρησιμοποιήσετε το myIDD	2
2.	Διακοπή της Υπηρεσίας	2
3.	Περιεχόμενο Χρήστη και Ευθύνη	2
4.	Συνδρομές και Πληρωμές.....	3
5.	Χρήση της Υπηρεσίας.....	3
6.	Περιορισμός Ευθύνης	3
7.	Δικαιώματα Χρήσης	4
8.	Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας	4
9.	Τερματισμός της Συμφωνίας.....	4
10.	Αξιώσεις και Επικοινωνία	4
11.	Γενικά	5
12.	Εφαρμοστέα Νομοθεσία και Δικαιοδοσία	5

1. Πώς να χρησιμοποιήσετε το myIDD

Εδώ θα βρείτε τους κανόνες που ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μας. Χρησιμοποιώντας το myIDD, συμφωνείτε να ακολουθήσετε τους παρακάτω κανόνες. Εάν δεν συμφωνείτε με κάτι που αναφέρεται εδώ, παρακαλούμε μην χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία μας.

Τι επιτρέπεται:

- **Να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία μας για προσωπική χρήση.**
- **Να στείλετε και να λάβετε μηνύματα και αρχεία.**

Τι δεν επιτρέπεται:

- **Να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία για παράνομες δραστηριότητες.**
- **Να στέλνετε ανεπιθύμητα μηνύματα (spam) ή μηνύματα που παραβιάζουν τα δικαιώματα άλλων.**
- **Να συλλέξετε προσωπικές πληροφορίες άλλων χρηστών χωρίς την άδειά τους.**

Σημαντικό:

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου μας:

<https://myidd.gr/GDPR>

2. Διακοπή της Υπηρεσίας

Στο myIDD διατηρούμε το δικαίωμα να διακόψουμε την παροχή της υπηρεσίας σας, είτε προσωρινά είτε οριστικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- **Παραβίαση των Όρων Χρήσης:** Αν παραβιάσετε τους όρους που έχετε συμφωνήσει κατά την εγγραφή σας.
- **Μη πληρωμή:** Αν δεν καταβάλλετε τις τυχόν οφειλές σας προς την εταιρεία.
- **Τεχνικά προβλήματα:** Σε περίπτωση που προκύψουν σοβαρά τεχνικά προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν άμεσα.
- **Άλλες περιπτώσεις:** Σε περιπτώσεις που απαιτούνται για την προστασία των συμφερόντων της εταιρείας ή άλλων χρηστών.

Σε περίπτωση που πρόκειται να διακοπεί η υπηρεσία σας, θα λάβετε μια ειδοποίηση με email σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν από τη διακοπή.

3. Περιεχόμενο Χρήστη και Ευθύνη

Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για το περιεχόμενο που ανεβάζετε και επεξεργάζεστε στην πλατφόρμα μας. Βεβαιωθείτε ότι το περιεχόμενό σας είναι νόμιμο και δεν παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων.

Εμείς:

- **Δεν αναλύουμε το περιεχόμενό σας:** Δεν έχουμε πρόσβαση στο περιεχόμενο των αρχείων σας εκτός και αν μας ζητήσετε βοήθεια για την επίλυση ενός τεχνικού προβλήματος.
- **Διατηρούμε τα αρχεία σας ασφαλή σε διακομιστές Microsoft Azure**, οι οποίοι είναι εξοπλισμένοι με τα πιο σύγχρονα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας.
- **Παρέχουμε υποστήριξη:** Η ομάδα υποστήριξής μας είναι εδώ για να σας βοηθήσει με οποιοδήποτε τεχνικό ζήτημα.

Εσείς:

- **Είστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενό σας:** Βεβαιωθείτε ότι το περιεχόμενό σας είναι νόμιμο και δεν παραβιάζει τα δικαιώματα τρίτων.
- **Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία σύμφωνα με τους όρους χρήσης.**
- **Είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε συνέπεια από παράνομες ενέργειες.**

Σε περίπτωση παραβίασης των όρων χρήσης, ενδέχεται να ανασταλεί ή να διαγραφεί ο λογαριασμός σας.

4. Συνδρομές και Πληρωμές

Μπορείτε να επιλέξετε την επιλογή που σας ταιριάζει καλύτερα.

Πληρωμές:

- **Ανανέωση:** Η συνδρομή σας ανανεώνεται αυτόματα κάθε έτος με την εξόφληση της συνδρομή σας, εκτός αν την ακυρώσετε.
- **Ακύρωση:** Μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή.
- **Επιστροφές χρημάτων:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων εντός [30] ημερών από την αρχική αγορά.

Πληροφορίες πληρωμής:

- **Ακριβείς πληροφορίες:** Κατά την εγγραφή σας, θα σας ζητηθεί να παρέχετε ακριβείς πληροφορίες πληρωμής.
- **Φόροι:** Θα σας χρεώνονται τυχόν ισχύοντες φόροι.
- **Απόδειξη:** Θα λάβετε τιμολόγιο για κάθε συναλλαγή.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική επιστροφών χρημάτων, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Επιστροφών μας.

Δοκιμάστε το myIDD Δωρεάν για 30 Ημέρες.

Θέλουμε να σας δώσουμε την ευκαιρία να δοκιμάσετε όλες τις δυνατότητες του **myIDD** χωρίς καμία δέσμευση.

Πώς λειτουργεί:

1. **Εγγραφή:** Εγγραφείτε για μια δωρεάν δοκιμή περίοδο για 30 ημέρες, απολαύστε όλα τα προνόμια του λογαριασμού σας **myIDD**.
2. **Ακύρωση (προαιρετική):** Αν θέλετε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία, δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα. Αν όχι, ακυρώστε τη συνδρομή σας απλά στέλνοντας μας ένα email σας ακύρωση.

5. Χρήση της Υπηρεσίας

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας παρέχουμε μια αξιόπιστη και ασφαλή υπηρεσία. Ωστόσο, είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι η χρήση της υπηρεσίας γίνεται με δική σας ευθύνη.

Τι σημαίνει αυτό:

- **Δεν παρέχουμε εγγυήσεις:** Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η υπηρεσία θα λειτουργεί πάντα χωρίς προβλήματα ή διακοπές.
- **Ευθύνη χρήστη:** Είστε υπεύθυνοι για την προστασία των συσκευών σας και των δεδομένων σας. Συνιστούμε να χρησιμοποιείτε ένα αξιόπιστο antivirus.
- **Τρίτα μέρη:** Δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους μέσω της πλατφόρμας μας.

Συμβουλές για ασφαλή χρήση:

- **Ενημερώστε το λογισμικό σας:** Βεβαιωθείτε ότι ο κωδικός πρόσβασης στο Gmail ή στο Microsoft που χρησιμοποιείτε είναι πάντα ασφαλής.
- **Χρησιμοποιήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης:** Δημιουργήστε μοναδικούς και ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης για τον λογαριασμό σας.
- **Προσοχή σε ύποπτα μηνύματα:** Μην ανοίγετε μηνύματα ή συνημμένα από άγνωστους αποστολείς, δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ τον κωδικό πρόσβασης.

6. Περιορισμός Ευθύνης

Ενώ καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας παρέχουμε μια αξιόπιστη υπηρεσία, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η υπηρεσία μας θα είναι πάντα διαθέσιμη ή χωρίς σφάλματα.

Τι σημαίνει αυτό:

- **Δεν ευθυνόμαστε για ζημιές:** Δεν ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε ζημιά προκύψει από τη χρήση της υπηρεσίας μας ή διακοπή της λειτουργίας.
- **Προστασία των δεδομένων σας:** Είστε υπεύθυνοι για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και των συσκευών σας.

- **Τρίτα μέρη:** Δεν ευθυνόμαστε για το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους μέσω της πλατφόρμας μας.

7. Δικαιώματα Χρήσης

Η πλατφόρμα **myIDD** σας παρέχει μια περιορισμένη άδεια χρήσης της υπηρεσίας μας. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία για προσωπική χρήση, σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην παρούσα συμφωνία.

Τι μπορείτε να κάνετε:

- **Χρήση της υπηρεσίας:** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται.

Τι δεν μπορείτε να κάνετε:

- **Αντιγραφή:** Δεν μπορείτε να αντιγράψετε, να τροποποιήσετε ή να διανείμετε οποιοδήποτε μέρος της υπηρεσίας μας.
- **Πώληση:** Δεν μπορείτε να πουλήσετε ή να εκχωρήσετε τα δικαιώματά σας χρήσης σε τρίτους.

Πνευματική ιδιοκτησία:

Όλο το περιεχόμενο της υπηρεσίας μας, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού, του σχεδιασμού και των κειμένων, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία του **myIDD** και προστατεύεται από τους ισχύοντες νόμους.

Συνεργαζόμαστε για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και να σας παρέχουμε μια ασφαλή και αξιόπιστη υπηρεσία.

8. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Όλο το περιεχόμενο της υπηρεσίας μας, όπως τα κείμενα, οι εικόνες, τα λογότυπα και ο σχεδιασμός του ιστότοπου, ανήκει στο **myIDD** ή στους αντίστοιχους κατόχους των δικαιωμάτων.

Τι σημαίνει αυτό:

- **Χρήση προσωπική:** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία μας για προσωπική χρήση, σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην παρούσα συμφωνία.
- **Δεν μπορείτε να αντιγράψετε:** Δεν μπορείτε να αντιγράψετε, να τροποποιήσετε ή να διανείμετε οποιοδήποτε μέρος της υπηρεσίας μας χωρίς την άδειά μας.
- **Εμπορικά σήματα:** Τα εμπορικά σήματα του **myIDD** είναι προστατευμένα από το νόμο. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτά τα σήματα χωρίς την άδειά μας.

9. Τερματισμός της Συμφωνίας

Πότε μπορεί να τερματιστεί η συμφωνία:

- **Από εμάς:** Η **myIDD** διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει την πρόσβασή σας στην πλατφόρμα ανά πάσα στιγμή λόγω κακής χρήσης από εσάς.
- **Από εσάς:** Μπορείτε να διακόψετε τη χρήση της υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή.

Τι σημαίνει ο τερματισμός:

- **Διαγραφή λογαριασμού:** Ο λογαριασμός σας θα διαγραφεί και δεν θα έχετε πλέον πρόσβαση στην υπηρεσία.
- **Απώλεια δεδομένων:** Είναι σημαντικό να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας πριν διακόψετε τη χρήση της υπηρεσίας.

Συνεργαζόμαστε για να διατηρήσουμε μια μακροχρόνια σχέση μαζί σας. Ωστόσο, υπάρχουν περιπτώσεις όπου ο τερματισμός της συμφωνίας μπορεί να είναι αναγκαίος.

10. Αξιώσεις και Επικοινωνία

Επικοινωνία:

Σε περίπτωση που έχετε οποιαδήποτε απορία, πρόταση ή αξίωση σχετικά με την υπηρεσία μας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω:

- **Email:** info@myidd.gr

Διαχείριση Αξιώσεων:

Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε σε όλες τις αξιώσεις.

11. Γενικά

- **Αλλαγή όρων:** Δεν μπορείτε να μεταφέρετε τα δικαιώματά σας που απορρέουν από τους παρόντες όρους σε κάποιον άλλο.
- **Πνευματική ιδιοκτησία:** Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας για την υπηρεσία μας ανήκουν σε εμάς.
- **Ολόκληρη συμφωνία:** Αυτοί οι όροι αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ μας και αντικαθιστούν οποιαδήποτε προηγούμενη συμφωνία.

12. Εφαρμοστέα Νομοθεσία και Δικαιοδοσία

Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας σχετικά με τους παρόντες όρους, εφαρμόζεται η ελληνική νομοθεσία. Τα δικαστήρια των Αθηνών θα έχουν την αποκλειστική αρμοδιότητα για την επίλυση οποιασδήποτε διαφορά προκύψει.

Τι σημαίνει αυτό:

- **Ελληνικός νόμος:** Οι όροι αυτοί διέπονται από τον Ελληνικό νόμο.
- **Δικαστήρια Αθηνών:** Σε περίπτωση δικαστικής διαφοράς, τα δικαστήρια της Αθήνας θα είναι αρμόδια.
- **Εναλλακτικές μέθοδοι επίλυσης διαφορών:**
 - Συνήγορος του Καταναλωτή [«πατήστε εδώ»](#)
 - Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Επίλυσης Συγκρούσεων [«πατήστε εδώ»](#)
 - Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαδοχών [«πατήστε εδώ»](#)
 - Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς [«πατήστε εδώ»](#)

Ελπίζουμε να μην χρειαστεί ποτέ να φτάσουμε σε αυτό το σημείο. Είμαστε εδώ για να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία.

για την «MYTENOR E.E»

Τελευταία αναθεώρηση: 29/07/2025



Terms of Use for myIDD e-Service

Welcome to the myIDD platform!

By using our application, you can easily manage your electronic communication with your customers and comply with Law 4583/2018 by sending needs forms and documents.

Below, you will find the terms and conditions governing the use of the **myIDD** platform, which constitute a binding legal agreement between you and **myIDD**.

The company named "**MY TENOR E.E.**" or "**PATSOS A & K.L.P.**" with headquarters at: **Aristotelous 11, Athens 10432 with GEMI No.: 065483103000** and VAT No.: **802686746 / KEFODE Attica**, (hereinafter "**myIDD**"), protects and respects "Personal Data" and complies with the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016) GDPR.

These Terms of Use describe the rules governing the use of our platform and constitute a legal agreement between you and **myIDD**.

Important: Please read these terms carefully, as they contain important information regarding your rights and obligations.

Table of Contents:

1) How to use myIDD	6
2) Service Interruption	7
3) User Content and Responsibility	7
4) Subscriptions and Payments.....	7
5) Use of the Service	8
6) Limitation of Liability.....	8
7) Usage Rights.....	8
8) Intellectual Property Rights	8
9) Termination of Agreement.....	9
10) Claims and Contact.....	9
11) General	9
12) Applicable Law and Jurisdiction	9

1) How to use **myIDD**

Here you will find the rules that apply when using our service.

By using myIDD, you agree to follow the rules below.

If you do not agree with anything stated here, please do not use our service.

What is allowed:

- To use our service for personal use.
- To send and receive messages and files.

What is not allowed:

- To use the service for illegal activities.

- To send unsolicited messages (spam) or messages that violate the rights of others.
- To collect personal information of other users without their permission.

Important:

For more information regarding the protection of your personal data, please read our Privacy Policy: <https://myidd.gr/GDPR>

2) Service Interruption

At **myIDD**, we reserve the right to discontinue providing our service to you, either temporarily or permanently, in the following cases:

- **Violation of Terms of Use:** If you violate the terms you agreed to during your registration.
- **Non-payment:** If you fail to pay any outstanding debts to the company.
- **Technical problems:** In the event of serious technical problems that cannot be resolved immediately.
- **Other cases:** In cases required to protect the interests of the company or other users.

In the event that your service is to be interrupted, you will receive an email notification within a reasonable time prior to the interruption.

3) User Content and Responsibility

You are solely responsible for the content you upload and process on our platform. Ensure that your content is legal and does not infringe on the rights of third parties.

We:

- **Do not analyze your content:** We do not have access to the content of your files unless you ask us for help in resolving a technical issue.
- **We keep your files secure on Microsoft Azure servers,** which are equipped with the most modern security measures to protect your data.
- **Provide support:** Our support team is here to help you with any technical issue.

You:

- **Are responsible for your content:** Ensure that your content is legal and does not violate the rights of third parties.
- **Agree to use the service in accordance with the terms of use.**
- **Are responsible for any consequences of illegal actions.**
- **In case of violation of the terms of use, your account may be suspended or deleted.**

4) Subscriptions and Payments

You can choose the option that best suits you.

Payments:

- **Renewal:** Your subscription renews automatically each year upon payment of your subscription, unless you cancel it.
- **Cancellation:** You can cancel your subscription at any time.
- **Refunds:** In some cases, you may request a refund within [30] days of the original purchase.

Payment information:

- **Accurate information:** During registration, you will be asked to provide accurate payment information.
- **Taxes:** Any applicable taxes will be charged to you.
- **Receipt:** You will receive an invoice for each transaction.

For more information regarding the refund policy, please refer to our Refund Policy.

Try myIDD Free for 30 Days.

We want to give you the opportunity to try all the features of myIDD without any commitment.

How it works:

1. **Registration:** Sign up for a free 30-day trial period, enjoy all the benefits of your myIDD account.
2. **Cancellation (optional):** If you wish to continue using the service, you do not need to do anything. If not, simply cancel your subscription by sending us a cancellation email.

5) Use of the Service

We make every effort to provide you with a reliable and secure service. However, it is important to know that the use of the service is at your own risk.

What this means:

- **We provide no warranties:** We cannot guarantee that the service will always operate without problems or interruptions.
- **User responsibility:** You are responsible for protecting your devices and your data. We recommend using a reliable antivirus.
- **Third parties:** We are not responsible for the content or services provided by third parties through our platform.

Tips for safe use:

- **Update your software:** Make sure the password for your Gmail or Microsoft account you use is always secure.
- **Use strong passwords:** Create unique and secure passwords for your account.
- **Beware of suspicious messages:** Do not open messages or attachments from unknown senders; we will never ask you for your password.

6) Limitation of Liability

While we make every effort to provide you with a reliable service, we cannot guarantee that our service will always be available or error-free.

What this means:

- **We are not liable for damages:** We are not liable for any damage arising from the use of our service or interruption of its operation.
- **Protection of your data:** You are responsible for protecting your personal data and your devices.
- **Third parties:** We are not responsible for the content or services provided by third parties through our platform.

7) Usage Rights

The myIDD platform grants you a limited license to use our service.

This means that you may use the service for personal use, in accordance with the terms set forth in this agreement.

What you can do:

- **Use of the service:** You may use the service for its intended purpose.

What you cannot do:

- **Copy:** You may not copy, modify, or distribute any part of our service.
- **Sell:** You may not sell or assign your usage rights to third parties.

Intellectual property:

All content of our service, including software, design, and texts, is the intellectual property of myIDD and is protected by applicable laws.

We work together to protect intellectual property rights and provide you with a safe and reliable service.

8) Intellectual Property Rights

All content of our service, such as texts, images, logos, and website design, belongs to myIDD or the respective rights holders.

What this means:

- **Personal use:** You may use our service for personal use, in accordance with the terms set forth in this agreement.
- **You cannot copy:** You may not copy, modify, or distribute any part of our service without our permission.
- **Trademarks:** The trademarks of **myIDD** are protected by law. **You** may not use these marks without our permission.

9) Termination of Agreement

When the agreement can be terminated:

- **By us:** myIDD reserves the right to terminate your access to the platform at any time due to misuse by you.
- **By you:** You can stop using the service at any time.

What termination means:

- **Account deletion:** Your account will be deleted and you will no longer have access to the service.
- **Data loss:** It is important to back up your data before discontinuing use of the service.

We work to maintain a long-term relationship with you. However, there are cases where termination of the agreement may be necessary.

10) Claims and Contact

Contact:

In case you have any questions, suggestions or claims regarding our service, you can contact us via:

- **Email:** info@myidd.gr

Claims Management:

We will make every effort to respond to all claims.

11) General

- **Change of terms:** You may not transfer your rights arising from these terms to anyone else.
- **Intellectual property:** All intellectual property rights for our service belong to us.
- **Entire agreement:** These terms constitute the entire agreement between us and supersede any prior agreement.

12) Applicable Law and Jurisdiction

In case of any dispute regarding these terms, Greek law shall apply.

The courts of Athens shall have exclusive jurisdiction for the resolution of any dispute arising.

What this means:

- **Greek law:** These terms are governed by Greek law.
- **Courts of Athens:** In case of a legal dispute, the courts of Athens will have jurisdiction.

Alternative dispute resolution methods:

- Consumer Ombudsman "[click here](#)"
- European Institute for Conflict Resolution "[click here](#)"
- Institute for Alternative Dispute Resolution "[click here](#)"
- Consumer Protection and Market Supervision "[click here](#)"

We hope we never have to reach this point.

We are here to offer you the best possible experience.

for "MY TENOR E.E."

Last revised: 29/07/2025

